

Бесплатная диагностика: москвичи смогут проверить компьютеры в ноябре и декабре

01.11.2019

Специалисты сервиса «Чудо техники» проведут удаленную проверку в назначенное время.

По просьбам москвичей онлайн-сервис «Чудо техники» снова запускает **акцию «Диагностика за спасибо»**. Бесплатно проверить компьютеры с операционной системой Windows на наличие вирусов, шпионских программ и других неполадок можно каждую среду с 6 ноября по 24 декабря. Для этого необходимо оставить предварительную заявку на [сайте проекта](#) или по телефону: +7 (495) 432-11-00.

«Компьютер давно стал предметом первой необходимости для жителей мегаполиса. В режиме онлайн горожане оплачивают коммунальные услуги, записываются на прием к врачам, совершают покупки и многое другое. Поэтому так важно следить за исправностью устройств. Специалисты “Чудо техники” провели уже более трех тысяч бесплатных диагностик компьютеров москвичей с февраля 2018 года. После недавней акции “Диагностика за спасибо” мы получили много просьб повторить ее от горожан, которые не успели записаться на бесплатную проверку. Поэтому мы решили снова предоставить такую возможность», — рассказал Роман Сендик, генеральный директор компании «Электронная Москва», которой принадлежит сервис «Чудо техники».

Чтобы провести диагностику компьютера, не нужно обращаться в сервисный центр лично. В назначенный день и время специалист свяжется с клиентом, затем подключится к устройству и **удаленно проведет проверку**. Она займет около 20 минут. Диагностируемый компьютер при этом должен быть подключен к интернету.

«Процедура удаленной проверки компьютера абсолютно прозрачна и безопасна. Доступ к устройству у специалиста “Чудо техники” будет временным. Повторить вход в систему после завершения сеанса он не сможет. При этом собственник гаджета увидит на мониторе все действия мастера», — добавил Роман Сендик.

История вопроса

- [Где починить смартфон, планшет или компьютер](#)

Во время диагностики специалисты сервиса объяснят клиентам, что замедляет работу компьютера, расскажут, как обезопасить личные данные, избавиться от вирусов, шпионских программ и всплывающей рекламы, а также ответят на все интересующие вопросы.

Запись на диагностику ведется ежедневно, кроме воскресенья, с 09:00 до 21:00. А сами проверки будут проходить **по средам с 10:00 до 18:00**.

Что такое «Чудо техники»

[«Чудо техники»](#) — первый московский онлайн-сервис, специализирующийся на ремонте цифровой техники. Он начал работать в 2016 году и объединил легальные сервисные центры. Основные цели проекта — защитить жителей столицы от мошенничества со стороны мастеров, которые работают в обход закона, а также создать единые стандарты качества обслуживания и легализовать рынок ИТ-услуг. Специалисты ремонтируют смартфоны, планшеты, ноутбуки, компьютеры, моноблоки, принтеры и многофункциональные устройства. С клиентами работают инженеры с высшим образованием и стажем работы в сервисных центрах не менее пяти лет, которые могут самостоятельно починить любое устройство.

Адрес страницы: <http://ig.mos.ru/presscenter/news/detail/8461011.html>