

Москвичи смогут бесплатно проверить компьютеры в рамках акции «Диагностика за спасибо»

27.08.2019

Заявки на диагностику принимаются с 26 по 31 августа.

Онлайн-сервис «Чудо техники» анонсировал акцию «Диагностика за спасибо». Жители столицы смогут бесплатно проверить свои компьютеры с операционной системой Windows. Для этого нужно с 26 по 31 августа оформить заявку на сайте [проекта](#) или по телефону +7 (495) 432-11-00.

Во время регистрации можно выбрать удобное время для сеанса. Посещать сервис лично не потребуется. Мастер сам свяжется с клиентом, затем подключится к устройству и удаленно проведет диагностику. Опытные профессионалы ответят на все интересующие вопросы, объяснят, что замедляет работу компьютера, расскажут, как избавиться от вирусов и шпионских программ. Акция продлится до конца сентября. Сеансы будут проходить каждый день, кроме воскресенья, с 10:00 до 20:00.

«Диагностика компьютера онлайн — это современный способ узнать, почему ваше устройство стало медленнее работать, зависать, перегреваться, шуметь, почему те или иные программы работают некорректно и что надо сделать, чтобы решить эти и многие другие проблемы. Работы проводят квалифицированные специалисты, а в среднем процедура занимает 20 минут. Так, не выходя из дома каждый житель Москвы может быстро получить бесплатную консультацию. Сервис “Чудо техники” несет ответственность за конфиденциальность персональных данных, ему смело можно доверить доступ к устройству. Тем более что все действия специалиста вы сможете наблюдать на вашем экране», — отметил Роман Сендик, генеральный директор компании «Электронная Москва», которой принадлежит сервис «Чудо техники».

Для того чтобы сеанс состоялся, диагностируемый компьютер должен быть подключен к интернету. Собственник устройства будет видеть все действия мастера. У специалиста «Чуда техники» доступ к компьютеру будет временным. Повторить вход в систему после завершения сеанса он не сможет.

По словам Романа Сендика, услуга удаленной поддержки пользуется популярностью. Во время такой же акции в прошлом году помощью специалистов воспользовались более 800 жителей столицы. «Специалисты “Чуда техники” могут объяснить сложные вещи простым и понятным языком, так что консультация проходит комфортно для людей самого разного уровня компьютерной грамотности», — подчеркнул он.

Фото: Максим Денисов

Адрес страницы: <http://ig.mos.ru/presscenter/news/detail/8309267.html>

[ГКУ города Москвы «Информационный город»](#)